



Utiliser l'eau de puits après une inondation

VOTRE SÉCURITÉ D'ABORD

N'entrez pas dans une zone qui a été inondée tant que les autorités locales n'ont pas déclaré que cela est sécuritaire.

Pour plus d'information en matière de sécurité, consultez :

<https://emergencyinfo.novascotia.ca/fr/inondations>

Voici le genre de ressources que vous y trouverez :

- *Après une inondation : eaux usées*
- *Conseils de sécurité : inondation*
- *Nettoyage après une inondation : air intérieur*

Après une inondation, il est normal de s'inquiéter pour la sécurité de votre domicile, de vos biens et de votre eau potable. Les eaux de crue peuvent contenir des bactéries et des produits chimiques. Ceux-ci peuvent s'infiltrer dans votre puits et rendre l'eau insalubre.

Le présent guide explique :

- Comment les inondations peuvent affecter votre puits
- Quoi faire avant de réutiliser l'eau de votre puits
- Ce que vous pourriez voir et ce qu'il faut faire
- Les résultats de vos analyses et les endroits où trouver plus d'information

Chaque propriété et chaque puits sont différents. Même si votre puits ne semble pas avoir été touché, il est tout de même important de prendre des mesures de sécurité avant d'utiliser à nouveau votre eau.

Façons dont les inondations peuvent affecter votre puits

Les inondations peuvent nuire à la qualité et à la salubrité de l'eau de votre puits de différentes façons.

- Si le niveau de l'eau de crue a dépassé le dessus du puits, cela a pu permettre à de l'eau contaminée par des bactéries et des produits chimiques de s'y infiltrer.
- Si l'eau de crue a pénétré dans la partie de votre maison où se trouvent les installations de votre système d'alimentation en eau (comme les conduites de plomberie, le câblage électrique, le réservoir sous pression, l'interrupteur de la pompe, la pompe en surface ou le système de traitement), cela a pu endommager les composants électriques de ces éléments, ce qui présente un risque pour la sécurité. Les pompes submersibles installées dans la plupart des puits forés sont conçues pour fonctionner sous l'eau et ne sont généralement pas endommagées par les inondations.

Avant d'utiliser l'eau de votre puits

S'il est possible que votre réseau d'alimentation en eau ait été touché par l'inondation, **n'utilisez pas l'eau de votre puits** avant d'avoir la certitude qu'elle est salubre. Utilisez de **l'eau en bouteille** ou de **l'eau provenant d'une autre source** pour :



- | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| • Boire | • Laver les fruits et légumes | • Donner de l'eau aux animaux |
| • Préparer la nourriture et la préparation pour nourrissons | • Faire du jus et des glaçons | • Prendre un bain |
| | • Se brosser les dents | |

Avant d'agir

Avant d'entreprendre toute réparation ou analyse de l'eau, tenez compte des points suivants :

Si vous avez des assurances : contactez d'abord votre compagnie d'assurance. Demandez-lui si les coûts de réparation, de nettoyage ou d'analyse de l'eau sont pris en charge.

Si vous n'avez pas d'assurances : renseignez-vous auprès des autorités locales ou des organismes communautaires pour savoir si vous pouvez bénéficier d'une aide financière.

Prochaines étapes

La section qui suit explique les situations d'inondation courantes et les mesures à prendre dans chaque cas. Consultez les tableaux ci-dessous pour déterminer quelle situation correspond le mieux à ce que vous observez sur votre propriété, puis appliquez les mesures recommandées.

Voici les situations d'inondation courantes présentées :

1. [Inondation catastrophique](#)
2. [Puits ayant été recouvert des eaux de crue](#)
3. [Installations du système d'alimentation en eau inondées](#)
4. [Inondation à proximité sans avoir atteint le puits](#)

Ce que vous pourriez voir et ce qu'il faut faire

Vous trouverez ci-dessous les situations d'inondation les plus courantes et les mesures à prendre pour remettre votre système d'alimentation en eau en bon état de fonctionnement.

Situation 1	Inondation catastrophique
Ce que vous pourriez voir	Ce qu'il faut faire
▶ Votre propriété a été touchée par des crues soudaines ou des rivières déchaînées ▶ Destruction ou dommages structurels importants aux couvercles de puits de surface, aux tubages de puits forés, aux cuves ou aux tubages de puits creusés et aux joints d'étanchéité des puits ▶ Érosion et dommages structurels aux canalisations d'eau enterrées et aux canalisations électriques connexes ▶ Signes de contamination provenant de fuites de réservoirs de mazout, de lessivages de fosses septiques sur votre propriété ou sur celles du voisinage ▶ Dommages au puits entraînant une infiltration directe des eaux de crue dans les trous de forage du puits	1. Nettoyez tout dommage causé par l'inondation sur votre propriété qui pourrait affecter votre système d'alimentation en eau. Vous pouvez faire appel à des professionnels qualifiés. Cela inclut les dommages causés à votre fosse septique et à tout réservoir de stockage de produits chimiques ou de carburant. Tout déversement de produits chimiques (comme des hydrocarbures) doit être nettoyé conformément au règlement sur les sites contaminés (<i>Contaminated Sites Regulations</i>) de la Nouvelle-Écosse : https://novascotia.ca/nse/contaminatedsites/ (en anglais seulement). 2. Videz entièrement votre puits afin d'éliminer toute eau potentiellement contaminée et effectuez les réparations qui s'imposent. Faites appel à des professionnels qualifiés spécialisés dans les puits. Vous trouverez une liste de foreurs/sondeurs de puits, puisatiers et installateurs de pompes à : https://novascotia.ca/nse/water/wellcontractors.asp (en anglais seulement). 3. Désinfectez votre puits et vos installations de plomberie. Mettez d'abord hors service tout dispositif de traitement de l'eau. Ensuite : a. Laissez couler le robinet d'eau froide pendant au moins 5 minutes ou jusqu'à ce que l'eau soit nettement plus froide. b. Désinfectez votre puits en suivant les instructions fournies à : https://novascotia.ca/nse/water/docs/DisinfectWaterWell.pdf (en anglais seulement). 4. Effectuez l'entretien des appareils de traitement de l'eau avant de les utiliser, en suivant les instructions du fabricant.

Situation 1**Inondation catastrophique****Ce qu'il faut faire****5. Trouvez un laboratoire d'analyse de l'eau près de chez vous :**

<https://novascotia.ca/nse/water/waterlabs.asp>, (en anglais seulement).

6. Faites analyser votre eau pour détecter la présence de bactéries (présence ou absence de coliformes totaux et d'*E. coli*) en suivant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_micro.asp (en anglais seulement).**7. Faites analyser votre eau pour détecter la présence des substances chimiques** suivantes en utilisant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_chemical.asp.

- Chimie générale
- Métaux

* Si vous constatez des signes de déversement de produits chimiques, contactez le bureau régional du ministère de l'Environnement et du Changement climatique (ECC), car des échantillonnages supplémentaires et des mesures d'assainissement pourraient être nécessaires.

Situation 2**Puits ayant été recouvert des eaux de crue**

Ce que vous pourriez voir	Ce qu'il faut faire
► Les eaux de crue ont atteint la base des tubages de puits directement à l'emplacement du puits foré ou creusé ► Les eaux de crue sont en contact avec le tubage du puits, visibles à l'œil nu, ou, dans le pire des cas, submergent complètement les têtes de puits ► Signes de contamination provenant de fuites de réservoirs de mazout, de lessivages de fosses septiques sur votre propriété ou sur celles du voisinage	1. Nettoyez tout dommage causé par l'inondation sur votre propriété qui pourrait affecter votre système d'alimentation en eau. Vous pouvez faire appel à des professionnels qualifiés. Cela inclut les dommages causés à votre fosse septique et à tout réservoir de stockage de produits chimiques ou de carburant. Tout déversement de produits chimiques (comme des hydrocarbures) doit être nettoyé conformément au règlement sur les sites contaminés (<i>Contaminated Sites Regulations</i>) de la Nouvelle-Écosse : https://novascotia.ca/nse/contaminatedsites/ (en anglais seulement). Pour les puits creusés ou forés présentant des signes d'érosion ou dont le couvercle est endommagé : a. Videz entièrement votre puits afin d'éliminer toute eau potentiellement contaminée et effectuez les réparations qui s'imposent. Faites appel à des professionnels qualifiés spécialisés dans les puits. Vous trouverez une liste de foreurs/sondeurs de puits, puisatiers et installateurs de pompes à : https://novascotia.ca/nse/water/wellcontractors.asp (en anglais seulement). b. Désinfectez votre puits et vos installations de plomberie. Mettez d'abord hors service tout dispositif de traitement de l'eau. Ensuite : - Laissez couler le robinet d'eau froide pendant au moins 5 minutes ou jusqu'à ce que l'eau soit nettement plus froide. - Désinfectez votre puits en suivant les instructions fournies à : https://novascotia.ca/nse/water/docs/DisinfectWaterWell.pdf (en anglais seulement). Pour les puits forés dont le couvercle est intact et qui ne présentent aucun signe d'érosion : a. Videz entièrement votre puits. Faites appel à des professionnels qualifiés spécialisés dans les puits. Vous trouverez une liste de foreurs/sondeurs de puits, puisatiers et installateurs de pompes à : https://novascotia.ca/nse/water/wellcontractors.asp (en anglais seulement).

Situation 2**Puits ayant été recouvert des eaux de crue****Ce qu'il faut faire**

- 2. Effectuez l'entretien des appareils de traitement de l'eau avant de les utiliser**, en suivant les instructions du fabricant.
- 3. Trouvez un laboratoire d'analyse de l'eau près de chez vous :**
<https://novascotia.ca/nse/water/waterlabs.asp> (en anglais seulement).
- 4. Faites analyser votre eau pour détecter la présence de bactéries** (présence ou absence de coliformes totaux et d'*E. coli*) en suivant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_micro.asp (en anglais seulement).
- 5. Faites analyser votre eau pour détecter la présence des substances chimiques** suivantes en utilisant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_chemical.asp.
 - Chimie générale
 - Métaux

* Si vous constatez des signes de déversement de produits chimiques, contactez le bureau régional d'ECC, car des échantillonnages supplémentaires et des mesures d'assainissement pourraient être nécessaires.

Situation 3**Installations du système d'alimentation en eau inondées**

Ce que vous pourriez voir	Ce qu'il faut faire
► Inondation passive des infrastructures du système d'alimentation en eau, à l'exclusion du puits (y compris les réservoirs sous pression, les pompes de puits de surface, les pressostats et les réservoirs de traitement de l'eau) ► Submersion des réservoirs sous pression, des pompes de puits de surface, des pressostats électriques, des canalisations et des réservoirs de traitement de l'eau ► Inondation pouvant entraîner une contamination provenant d'autres équipements situés au sous-sol, comme des réservoirs de mazout endommagés, des produits chimiques ménagers courants (pots de peinture, réservoirs de carburant, etc.) ou des canalisations sanitaires ► Coupure de courant ayant pu entraîner une perte totale de pression dans votre système d'alimentation en eau	1. Nettoyez tout dommage causé par l'inondation sur votre propriété qui pourrait affecter votre système d'alimentation en eau. Vous pouvez faire appel à des professionnels qualifiés. Cela inclut les dommages causés à votre fosse septique et à tout réservoir de stockage de produits chimiques ou de carburant. Tout déversement de produits chimiques (comme des hydrocarbures) doit être nettoyé conformément au règlement sur les sites contaminés (<i>Contaminated Sites Regulations</i>) de la Nouvelle-Écosse : https://novascotia.ca/nse/contaminatedsites/ (en anglais seulement). 2. Effectuez les réparations nécessaires sur votre système d'alimentation en eau et effectuez l'entretien des appareils de traitement de l'eau avant de les utiliser, en suivant les instructions du fabricant. 3. Trouvez un laboratoire d'analyse de l'eau près de chez vous : https://novascotia.ca/nse/water/waterlabs.asp (en anglais seulement). 4. Faites analyser votre eau pour détecter la présence de bactéries (présence ou absence de coliformes totaux et d'<i>E. coli</i>) en suivant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_micro.asp (en anglais seulement). 5. Faites analyser votre eau pour détecter la présence des substances chimiques suivantes en utilisant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_chemical.asp. • Chimie générale • Métaux * Si vous constatez des signes de déversement de produits chimiques, contactez le bureau régional d'ECC, car des échantillonnages supplémentaires et des mesures d'assainissement pourraient être nécessaires.

Situation 4**Inondation à proximité n'ayant pas atteint le puits****Ce que vous pourriez voir**

- Eaux de crue qui ne sont PAS en contact direct avec la surface du puits ni au-dessus des canalisations souterraines et qui n'affectent aucunement l'infrastructure du système d'alimentation en eau
- Panne de courant ayant pu entraîner une perte totale de pression dans votre système d'alimentation en eau

Ce qu'il faut faire

S'il est évident que votre système d'alimentation en eau a perdu de la pression (comme des robinets qui coulent par intermittence ou de l'air qui s'échappe des appareils sanitaires) :

- 1. Une fois la pression rétablie,** laissez couler l'eau du robinet d'eau froide pendant au moins 5 minutes ou jusqu'à ce que l'eau soit nettement plus froide.
- 2. Trouvez un laboratoire d'analyse de l'eau près de chez vous :**
<https://novascotia.ca/nse/water/waterlabs.asp> (en anglais seulement).
- 3. Faites analyser votre eau pour détecter la présence de bactéries** (présence ou absence de coliformes totaux et d'*E. coli*) en suivant les instructions fournies par le laboratoire ou disponibles sur notre site Web à : https://novascotia.ca/nse/water/sample_micro.asp (en anglais seulement).

En attendant les résultats de votre analyse bactérienne, vous pouvez utiliser votre eau sans risque pour le bain et le ménage. Pour boire, faire de la préparation pour nourrissons, du jus ou des glaçons, laver les fruits et les légumes, cuisiner et vous brosser les dents, portez-la à ébullition pendant 1 minute afin de la rendre salubre. On parle d'ébullition lorsque l'eau continue de bouillonner activement, même lorsqu'on la remue.

Situation 4

Inondation à proximité n'ayant pas atteint le puits

Ce qu'il faut faire

Si rien n'indique que votre système d'alimentation en eau a perdu de la pression :

1. Vous pouvez utiliser votre eau comme d'habitude. Continuez à suivre les recommandations habituelles en matière d'analyses pour les propriétaires de puits privés.

Analyses régulières de l'eau de puits

- a.** Faites analyser votre eau pour détecter la présence de bactéries (présence ou absence de coliformes totaux et d'*E. coli*) si vous ne l'avez pas fait au cours de la dernière année.
- b.** Faites analyser votre eau pour vérifier sa composition chimique générale et la présence de métaux si vous ne l'avez pas fait au cours des cinq dernières années, si l'eau a un aspect, une odeur ou un goût inhabituel, ou si vous souhaitez vous assurer du bon fonctionnement de votre système de traitement de l'eau.
- c.** Pour plus d'information, consultez les recommandations d'ECC concernant l'échantillonnage régulier des puits privés : <https://novascotia.ca/well-water-testing/fr/>.

Vous pouvez utiliser votre eau comme d'habitude. Toutefois, si votre dernière analyse bactérienne remonte à un an ou plus, ou si votre dernière analyse chimique remonte à plus de cinq ans, il est recommandé de faire analyser votre eau afin de vous assurer qu'elle est toujours salubre.

Comprendre les résultats de vos analyses

Lorsque vous recevrez les résultats de vos analyses de laboratoire, utilisez notre outil d'interprétation des résultats pour l'eau potable afin de mieux les comprendre : <https://novascotia.ca/nse/dwit/> (en anglais seulement).

Votre eau est considérée comme potable si les résultats des analyses sont **inférieurs à la concentration maximale acceptable (CMA)** selon les *Recommandations pour la qualité de l'eau potable au Canada* : [lignes directrices de Santé Canada en matière de santé](#). Une fois les analyses liées aux inondations effectuées, l'ECC recommande ce qui suit :

- Analyse bactérienne (présence ou absence de coliformes totaux et d'*E. coli*) chaque année
- Analyse de chimie générale et analyse des métaux tous les cinq ans

Si les résultats de vos analyses dépassent les valeurs limites fixées pour les bactéries, la chimie générale ou les métaux, vous trouverez plus d'information dans nos fiches d'information « Dans une goutte d'eau » : https://novascotia.ca/nse/water/docs/Drop_on_Water_French.pdf

Si les résultats de vos analyses révèlent la présence d'hydrocarbures pétroliers à des concentrations supérieures aux limites de détection du laboratoire, ou si vous avez besoin d'aide pour interpréter les résultats, veuillez contacter votre bureau local du ministère de l'Environnement et du Changement climatique au **1-877-9ENVIRO (1-877-936-8476)**.